



План работы

Школьной службы примирения на 2024 – 2025 учебный год

Цель: создание условий успешной социализации несовершеннолетних, снижение количества конфликтов через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики конфликтных ситуаций в школьной среде.

Задачи:

- распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;
- обучение участников образовательного процесса методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о принципах и технологии восстановительной медиации.

№п/п	Содержание деятельности	Сроки проведения	Предполагаемый результат	Ответственный исполнитель
1. Нормативно-правовое обеспечение				
1.1.	Разработка положения о Школьной службе примирения, планирование работы на учебный год	Ноябрь	Разработка документации. Планирование работы службы.	Куратор ШСП, члены ШСП
1.2.	Совещание членов ШСП. Планирование текущей деятельности. Определение целей и задач. Утверждение плана работы на 2024-2025 у/год	Ноябрь	Утверждение плана работы. Ознакомление с нормативной базой, знакомство с функциональными обязанностями.	Зам. директора по ВР, куратор ШСП, члены ШСП.
2. Кадровое обеспечение				
2.1.	Формирование команды специалистов ШСП, разграничение полномочий.	Ноябрь	Приказ об утверждении состава и организации работы ШСП в 2024-2025 учебном году.	Директор школы

2.2.	Организация обучения членов ШСП из числа педагогов школы.	В течение учебного года	Создание команды специалистов ШСП	Куратор ШСП, Зам.директора по ВР
2.3.	Организация и проведение тематических педагогических советов, обучающих семинаров, тренингов для педагогов школы по вопросам реализации медиативного подхода, развития конфликтной компетентности и культуры переговоров участников образовательных отношений с привлечением сторонних специалистов в области медиации.	В течение учебного года	Развитие конфликтной компетентности и культуры переговоров участников образовательных отношений	Куратор ШСП, члены
3. Информационно-методическое обеспечение				
3.1.	Размещение информации о деятельности Школьной службы медиации на сайте ОО	Ноябрь- декабрь	Информированность педагогов, учащихся и родителей о деятельности ШСП	Куратор ШСП,
3.2.	Оформление информационного стенда о деятельности ШСП	Ноябрь- декабрь	Информирование участников образовательного процесса о деятельности ШСП	Куратор ШСП, члены ШСМ
3.3.	Подборка материалов для информационно-методического сопровождения ШСП (мероприятия, памятка для медиатора, буклеты для родителей и обучающихся и других участников образовательных отношений)	В течение учебного года	Информирование участников образовательного процесса о деятельности ШСП, повышение качества работы ШСП	Куратор ШСП
3.4.	Разработка программ и проектов, переговорных игр, других мероприятий, направленных на снижение количества конфликтов через реализацию медиативных технологий	В течение учебного года	Повышение качества работы ШСП	Куратор ШСП, члены ШСП
3.5.	Совещание с членами Школьной службы примирения по вопросам деятельности службы и влияния на климат в образовательной организации.	1 раз в полугодие	Повышение качества работы ШСП	Куратор ШСП
3.6.	Ведение регистрационного журнала и иной документации по работе Школьной службы примирения	В течение учебного года	Учет случаев конфликтных ситуаций	Куратор ШСП, члены ШСП
4. Организационно-содержательное обеспечение				
4.1.	Организация работы ШСП согласно запросам участников образовательного процесса по	В течение учебного года	Организация работы Школьной службы примирения	Куратор ШСП, члены ШСП

	урегулированию возникающих конфликтов, отслеживание передачи конфликтных ситуаций в ШСП, нахождение более эффективных способов обращения в нее, мотивирование сторон участников конфликта; проведение процедур медиации и других мероприятий (индивидуальные консультации и т.п.) с ведением отчетности (журнала регистрации обращений, др.)			
4.2.	Организация мероприятий по популяризации медиативного подхода в образовательной организации(родительские собрания, лектории, тренинги, классные часы, игры, динамические перемены)	В течение учебного года	Организация работы Школьной службы примирения	Куратор ШСП, члены ШСП, классные руководители
4.3.	Обучение детей и подростков навыкам позитивного осознанного общения на основе медиативного подхода	В течение учебного года	Организация работы Школьной службы примирения	Куратор ШСП, члены ШСП
5. Работа с обучающимися				
5.1.	Работа с конфликтными случаями между подростками	В течение учебного года	Воспитание толерантного сознания; снижение конфликтности, криминальности школьной среды и профилактика девиантного поведения	Куратор ШСП, члены ШСП
5.2.	Консультирование обучающихся	В течение учебного года	Восстановление эмоционального состояния участников конфликтных ситуаций	Куратор ШСП, члены ШСП
5.3.	Тематические классные часы	В течение учебного года	Положительные изменения внутреннего мира, ценностных установок	Куратор ШСП, члены ШСП, классные руководители
6. Работа с родителями				
6.1.	Психолого-педагогическое консультирование родителей (законных представителей)	В течение учебного года	Восстановление эмоционального состояния участников конфликтных ситуаций	Куратор ШСП, члены ШСП
6.2.	Проведение родительских собраний на тему: «Конструктивные выходы из конфликтных ситуаций»	По запросу	Психологическое просвещение родителей (законных представителей)	Руководитель ШСП, члены ШСП, классные руководители

6.3.	Подготовка и выдача рекомендаций, получение согласия родителей на проведение примирительных процедур	В течение года и по мере необходимости	Согласия родителей (законных представителей) на проведение примирительных процедур. Разработанные рекомендации	Куратор ШСП, члены ШСП
7. Реализация восстановительных программ				
7.1.	Работа с обращениями	В течение года	Полная информация о ситуации	Куратор ШСП, члены ШСП
7.2.	Сбор информации о ситуации, с которой проводится примирительная процедура	По мере необходимости	Информация для ШСП	Куратор ШСП, члены ШСП
7.3.	Проведение программ примирения с написанием отчётов.	В течение года	Защита законных интересов участников образовательных отношений	Куратор ШСП, члены ШСП
7.4.	Индивидуальные консультации родителей по вопросам воспитания и разрешения конфликтных ситуаций	В течение года	Гармоничные отношения с ребенком	Куратор ШСП, члены ШСП
8. Мониторинг деятельности				
8.1	Мониторинг эффективности деятельности Школьной службы примирения. Заполнение отчета, аналитического отчета.	1 раз в полугодие	Предоставление отчётности по зафиксированным и отработанным случаям	Куратор ШСП, члены ШСП
8.2	Анализ деятельности ШСП, осуществление планирования перспективного развития службы, актуальных задач ее работы. Рассмотрение вопроса об эффективности работы ШСП по итогам учебного года.	Май 2025 г.	Предоставление отчетности	Куратор ШСП (заместитель директора по ВР), члены ШСП